

## **i ASIGNATURA GESTIÓN DEL CONFLICTO**

Código	20404014
Titulación	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUM ...
Módulo	MÓDULO IV: GESTIÓN DEL CONFLICTO
Materia	MATERIA IV.1 GESTIÓN DEL CONFLICTO EN LAS OR ...
Curso	2
Duración	PRIMER SEMESTRE
Tipo	OBLIGATORIA
Idioma	CASTELLANO
ECTS	6
Teoría	4
Práctica	2
Departamento	C131 - PSICOLOGIA

## **✓ REQUISITOS Y RECOMENDACIONES**

### **Requisitos**

Actitud de aprendizaje, interés por interactuar desde distintas perspectivas en la materia.

### **Recomendaciones**

Es muy recomendable la asistencia a clase.

Aquellos que no puedan asistir a clase, deben tener en cuenta las normas de la asignatura para estos casos, es decir, NO SEGUIR LA EVALUACION CONTINUA DE LA ASIGNATURA.

## RESULTADO DEL APRENDIZAJE

Id.	Resultados
1.	Saber poner en práctica una comunicación eficaz.
2.	Saber poner en práctica una comunicación eficaz.
3.	Tener claros los conceptos esenciales relacionados con la gestión por competencias
4.	Conocer métodos y técnicas para evaluar el rendimiento de los trabajadores.
5.	Conocer las directrices básicas y generales para gestionar el cambio en las organizaciones.

## COMPETENCIAS

Id.	Competencia	Tipo
C1	Capacidad de análisis y síntesis.	GENERAL
C11	Capacidad de trabajo en un contexto internacional	GENERAL
C15	Compromiso deontológico	GENERAL
C17	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones	GENERAL
C21	Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica	ESPECÍFICA
C3	Habilidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa	GENERAL
C36	Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas	ESPECÍFICA
C58	Habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica	ESPECÍFICA
C6	Capacidad para gestionar la información	GENERAL

Id.	Competencia	Tipo
C7	Capacidad para la resolución de problemas	GENERAL
C8	Capacidad para la toma de decisiones	GENERAL

## Q CONTENIDOS

1. El conflicto: Bases Teóricas y Conceptuales
2. El conflicto: Estructura y Tipología
3. La Negociación: Conceptualización y Teorías
4. La Negociación: Fases y Tipología
5. Estilos y Planificación de la Negociación
6. Estrategias y Técnicas de Negociación
7. Habilidades y Competencias del Negociador
8. Habilidades Sociales: Su importancia en la Gestión del Conflicto
9. La Mediación: Concepto y Modelos
10. La Intervención Mediadora
11. El Mediador
12. Técnicas de Mediación

## ✍ SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Criterios generales de evaluación

Importante seguir las indicaciones de las actuaciones que se desarrollan en clase para una evaluación continuada a través de diversos indicadores de actividad que correlacionan con las competencias de base seleccionadas para esta materia.

Aquellos alumnos que no deseen seguir la evaluación continua, deberán informar al profesor al principio de curso (primeros diez días) para que se le asignen los trabajos pertinentes.

Para evaluación continua se establece los siguientes elementos:

- 1.- Exposición en clase de un trabajo de grupo de dos personas, con calificación individual. Estas actividades supondrán el 50% de la nota final, siempre que en el examen final alcance al menos una puntuación de cinco.
- 2.-Prueba de conocimiento no convocatoria oficial y asistencia voluntaria que supondrá el 50%, siempre que en el examen alcance al menos una puntuación de cinco.
3. Examen Final de la asignatura. Convocatoria Oficial

Aquellos que NO SIGAN ESTAS ACTIVIDADES DE LA EVALUACIÓN CONTINUA, deberán realizar las actividades de la EVALUACIÓN NO CONTINUA.

## **Procedimiento de calificación**

---

Para evaluación continua se establece los siguientes elementos:

- 1.- Exposición en clase de un trabajo de grupo de dos personas, con calificación individual y prácticas en clase. Estas actividades supondrán el 50% de la nota final, siempre que en el examen final alcance al menos una puntuación de cinco.
- 2.- Examen Final asignatura, supondrá el 50%, siempre que en el examen alcance al menos una puntuación de cinco.

Estas actividades supondrán el 50% de la nota final, siempre que en el examen alcance un mínimo de cinco.

Por tanto un 50% de actividades de evaluación continua imprescindible para poder optar a la nota final, que se complementara con el examen final oficial con un 50% de valor en la nota, y el resultado final será el 50% de actividades más el 50% de la nota con la convocatoria oficial.

## Procedimientos de evaluación

Tarea/Actividades	Medios, técnicas e instrumentos
Realización de la exposición en pareja de un tema asignado	Examen de pruebas objetivas durante el transcurso de la materia y al final.

## PROFESORADO

Profesorado	Categoría	Coordinador
GUILLEN GESTOSO, CARLOS	CATEDRÁTICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA	Sí
GONZALEZ FERNANDEZ, SILVIA MARIA	PROFESOR ASOCIADO	No
GIL-OLARTE MARQUEZ, PALOMA	PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	No

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad	Horas	Detalle
01 Teoría	32	Clases teóricas sobre los 16 temas de la asignatura.
02 Prácticas, seminarios y problemas	16	Discusión de casos en grupos pequeños. Puesta en común de las conclusiones de los grupos pequeños.
10 Actividades formativas no presenciales	90	Trabajos individuales sobre artículos científicos. Trabajos en pequeños grupos.
11 Actividades formativas de tutorías	6	Tutorías individuales y en pequeños grupos
12 Actividades de evaluación	6	Desarrollo de pruebas objetivas. Desarrollo de análisis de supuestos prácticos. Comentarios de artículos científicos.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

Mediación. Raul De Diego y Carlos Guillén. Tercera Edición. Ed. Pirámide. 2010.

## COMENTARIOS

Los alumnos que sigan la evaluación continua tendrán que hacer todos las prácticas y la exposicion en grupo en clase que se propongan.

En aplicación de la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, así como la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, toda alusión a personas o colectivos incluida en este documento estará haciendo referencia al género gramatical neutro, incluyendo por lo tanto la posibilidad de referirse tanto a mujeres como a hombres.